

ÉTUDE SECTORIELLE

SANITAIRE ET SOCIAL

Les reconversions dans le
sanitaire et social
2021 à 2023

Février 2024



PARTENAIRE D'AVENIR
TRANSITIONS
PRO Occitanie

En bref

Le secteur du sanitaire et social

Le secteur du sanitaire et social est un secteur majeur en Occitanie. Il représente 13 % des emplois salariés occupés en 2020. En 2019, il est marqué par la forte augmentation des projets de recrutement (24 % contre 4 % tous métiers confondus)¹. Les évolutions sociétales comme le vieillissement de la population impactent ces professionnels qui joueront un rôle crucial dans les décennies à venir. Les fortes tensions dans ce secteur soulignent la nécessité de dynamiser les recrutements, les formations ainsi que les compétences.

Le secteur sanitaire et social en Occitanie c'est :

23 160 offres d'emploi enregistrées dans le domaine de la santé à France Travail soit **6,02 %** des offres enregistrées sur le territoire

29 120 projets de recrutement en 2023

71 % des recrutements jugés difficiles par les entreprises, en raison de :

- un déficit d'attractivité
- un déficit de compétences

Source : Enquête BMO de France Travail

Les chiffres de Transitions Pro Occitanie



1 224 dossiers de **Projet Transition Professionnelle (PTP)**²

Entre 2021 et 2023, Transitions Pro Occitanie a reçu 1 224 demandes de dossiers PTP dans le secteur sanitaire et social. 731 ont été financés, soit 60 % de dossiers.

Les formations les plus financées entre 2021 et 2023



Aide Soignante
(212 dossiers PTP financés)



Infirmière
(150 dossiers PTP financés)



Auxiliaire de puériculture
(64 dossiers PTP financés)

Le secteur sanitaire et social et Transitions Pro Occitanie

La reconversion vers les métiers du sanitaire et social représente 21 % des dossiers reçus et 21 % des dossiers financés par Transitions Pro Occitanie. Cela correspond à près de 32 % de l'engagement financier total de Transitions Pro Occitanie sur ces trois dernières années.

Point sur l'accompagnement

Plus de 85 % des bénéficiaires ayant suivi une formation dans le sanitaire et social ont atteint un niveau d'études supérieur.

Une occasion pour le secteur de répondre aux problématiques de recrutement liées au manque de compétences et de qualifications spécifiques.

2. Le Projet de Transition Professionnelle est un dispositif permettant à un salarié de suivre une formation afin d'acquérir de nouvelles compétences, dans le but de changer de métier ou de profession.

1. Source : Carif-Oref sur les métiers de la santé et du social en Occitanie

Le sanitaire et social, un secteur en tension

En Occitanie, le secteur sanitaire et social est à la fois en mouvance et en tension.¹

Quelques chiffres clés du secteur en 2022 : ²

134 892 salariés

- 58 % dans le secteur médico-social
- 26 % dans le secteur sanitaire
- 15 % dans le secteur social

2 485 établissements

La situation de l'emploi

Un secteur féminin



90% de femmes dans le sanitaire

81% de femmes dans le social

Un secteur qui recrute

Les métiers d'aide-soignante et d'infirmière apparaissent dans le Top 15 des métiers qui recrutent le plus en Occitanie

Le métier de personnel polyvalent des services hospitaliers apparaît dans le Top 15 des métiers les plus recherchés dans la région.

Un secteur en forte tension

71 % des recrutements jugés difficiles par les entreprises, soit par un déficit d'attractivité soit par un déficit de compétences

Source : BMO 2023

Cette tension s'explique par différents facteurs.

Pour les infirmières comme pour les aides-soignantes, la tension est élevée en raison :

- du manque de main d'œuvre disponible
- du décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi
- ainsi que des conditions de travail contraignantes.

1. L'indicateur de tension prend en compte pour chaque métier et pour chaque zone géographique, le niveau de difficultés de recrutement anticipées par les employeurs, les offres d'emploi rapportées au nombre de demandeurs d'emploi et la facilité qu'ont les demandeurs d'emploi à sortir des listes de Pôle emploi.

2. Source : Baromètre Emploi Formation OPCO Santé

Des besoins en emploi très contrastés

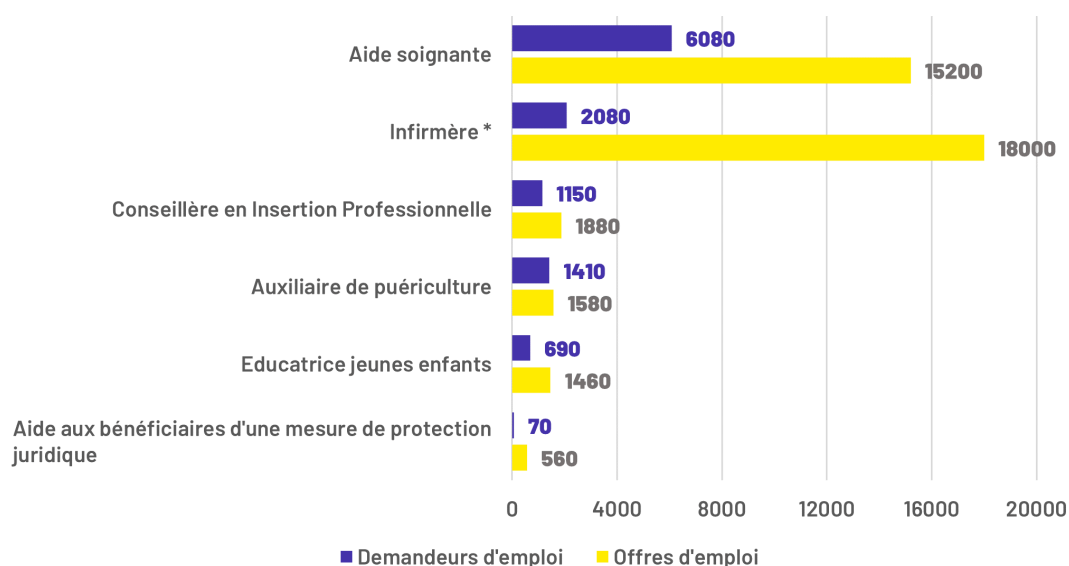
En Occitanie, on constate un écart considérable entre une offre importante sur des métiers et une demande d'emploi qui ne correspond pas aux besoins en termes de compétences.

23 160 offres d'emploi enregistrées dans le domaine de la santé à France Travail soit **6,02 %** des offres enregistrées sur le territoire

➤ Cela revient à une diminution de 12% sur un an

Des besoins en main d'oeuvre inégalement répartis selon les métiers ...

NOMBRE D'OFFRES D'EMPLOI ET DE DEMANDEURS D'EMPLOI PARMIS LES MÉTIERS DONT LES FORMATIONS SONT LES PLUS FINANCÉES PAR TRANSITIONS PRO OCCITANIE



* soins infirmiers généralistes

Source : Data emploi, France Travail, Données pour la période T3 2023

... et les départements

Selon France Travail, 53 % des offres d'emploi du secteur de la santé sont concentrées dans 3 départements

- **26,3 % d'offres d'emploi en Haute-Garonne**
- **14,1 % dans l'Hérault**
- **12,4 % dans le Gard**

Source : STMT Offres 2023, France Travail

L'accompagnement de Transitions Pro Occitanie dans la reconversion vers les métiers du secteur sanitaire et social

La reconversion dans le sanitaire et social

Depuis 2021, Transitions Pro Occitanie a reçu 1 224 demandes de dossiers PTP dans le secteur sanitaire et social. Près de 60% des dossiers déposés ont été financés. Au total, ces dossiers représentent 21% de l'ensemble des dossiers reçus et 21% des dossiers financés à Transitions Pro Occitanie.



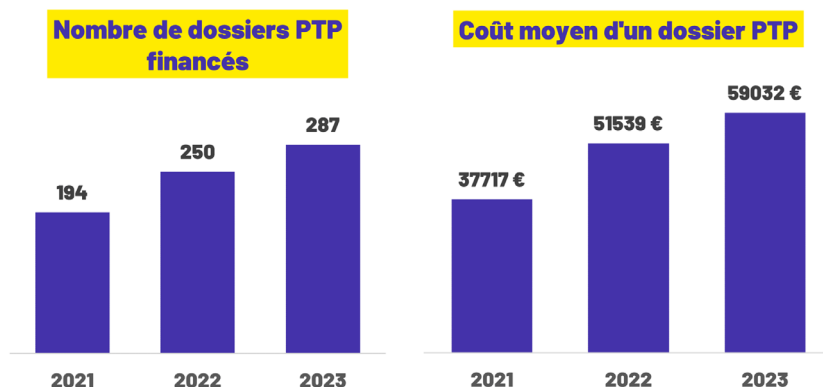
1 224 demandes de dossiers PTP entre 2021 et 2023

+ 77% de dossiers déposés entre 2021 et 2023

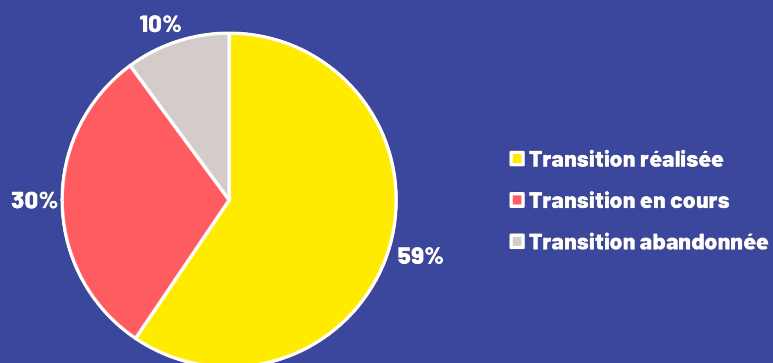
Zoom sur les financements des dossiers PTP

37 M€ engagés depuis 2021

Cet engagement financier représente environ 32 % de l'engagement total de ces 3 dernières années.



Le devenir des bénéficiaires 6 mois après la fin de leur formation



Enquête OTP Occitanie, % réalisé sur 29 personnes répondantes

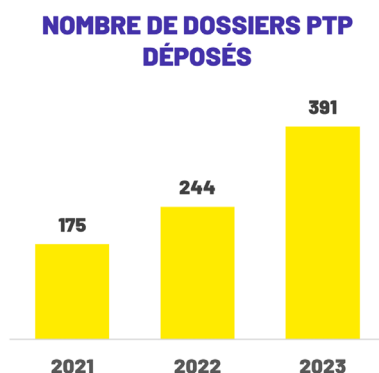
La reconversion dans le sanitaire

La reconversion dans le sanitaire

Entre 2021 et 2023, Transitions Pro Occitanie a reçu 810 demandes de dossiers PTP dans le secteur sanitaire. Au total, 63 % ont été financés. Ces 810 demandes représentent 14% de l'ensemble des dossiers PTP déposés.

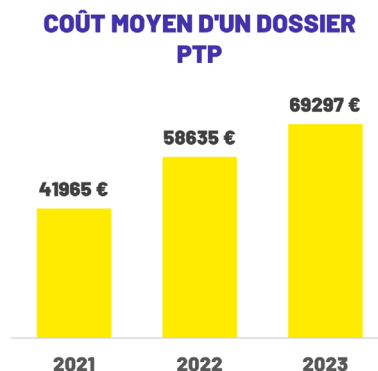
14 % de l'ensemble des dossiers PTP déposés concerne le secteur sanitaire

+ 123 % de dossiers déposés entre 2021 et 2023



Le financement de ces formations dans le secteur sanitaire représente une part importante dans la gestion de Transitions Pro Occitanie.

Depuis 2021, près de 30 millions d'euros ont été engagés par Transitions Pro.



Le coût moyen d'un dossier dans ce secteur s'élève à 58 000€ sur ces trois dernières années. Depuis 2021, ce coût ne cesse d'augmenter. Il atteint plus de 69 000€ en 2023.

L'accompagnement est au cœur du processus

- **78 %** des bénéficiaires ont été accompagnés par une conseillère en évolution professionnelle (CEP)

Le profil des bénéficiaires



84% de femmes

40 ans en moyenne

56 % de mobilité intra-sectorielle

44 % de mobilité inter-sectorielle

4% de bénéficiaires en situation de handicap

- **93 %** des bénéficiaires ont atteint un niveau d'études supérieur
- **50 %** ont trouvé un emploi en lien avec leur formation 6 mois après

Les formations phares du secteur sanitaire

En 2023, les formations les plus demandées dans le secteur sanitaire par les salariées sont :

- DE Aide-soignante (DEAS)
- DE Infirmière
- DE Auxiliaire de puériculture

Entre 2021 et 2023 :

286 demandes pour la formation aide-soignante

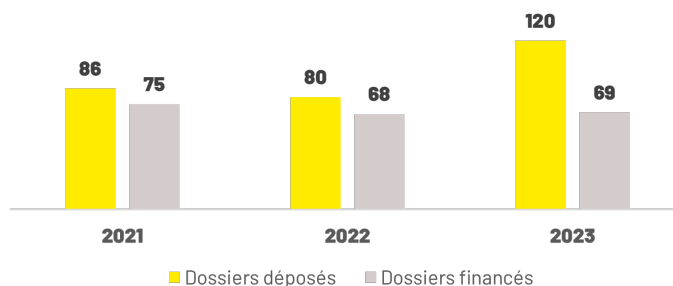
150 demandes pour la formation infirmière

84 demandes pour la formation auxiliaire de puériculture

Zoom sur les 3 formations phares

Aide soignante

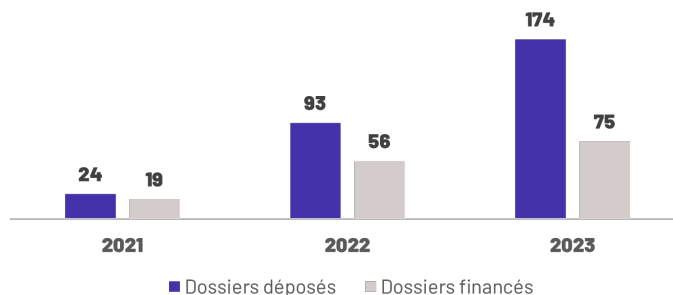
212 PTP FINANCÉS



6 M€ de coûts PTP engagés depuis 2021 et 30 K€ de coût moyen d'un dossier

Infirmière

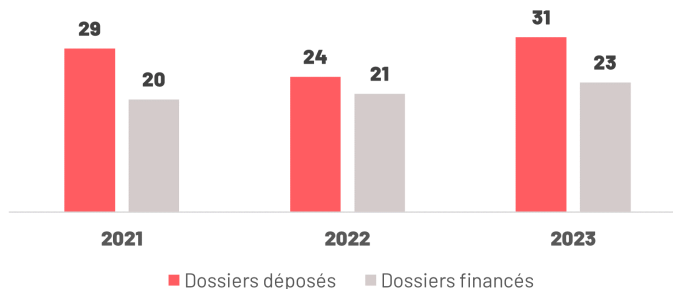
150 PTP FINANCÉS



16.5 M€ de coûts PTP engagés depuis 2021 et 110 K€ de coût moyen d'un dossier

Auxiliaire de puériculture

64 PTP FINANCÉS



2 M€ de coûts PTP engagés depuis 2021 et 32 K€ de coût moyen d'un dossier

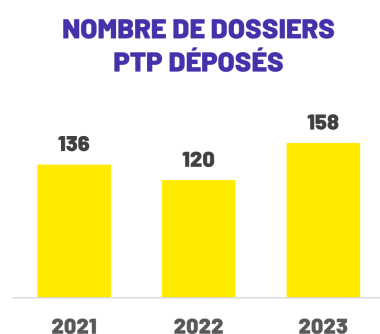
La reconversion dans le social

La reconversion dans le social

Entre 2021 et 2023, Transitions Pro Occitanie a reçu 414 demandes de dossiers PTP dans le secteur social, soit 7 % de l'ensemble des dossiers PTP déposés. 222 ont été financés, soit 54 % des dossiers.

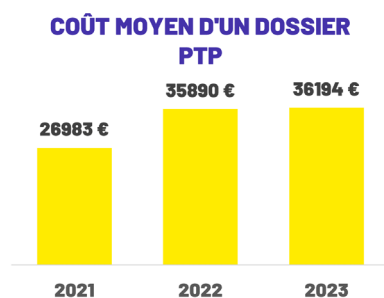
7 % de l'ensemble des dossiers PTP déposés concerne le secteur social

+ 16 % de dossiers déposés entre 2021 et 2023



Le financement des formations dans le secteur social représente une part moins importante que celles dans le secteur de la santé.

Depuis 2021, près de 7.5 millions d'euros de coûts de PTP ont été engagés par Transitions Pro Occitanie.



Le coût moyen d'un dossier dans ce secteur s'élève à 34 000€ sur ces trois dernières années. En 2023 il est de 36 000€.

L'accompagnement est au coeur du processus :

- **84 %** des bénéficiaires ont été accompagnés par une conseillère en évolution professionnelle (CEP)

Le profil des bénéficiaires



86 % de femmes

42 ans en moyenne

43 % de mobilité intra sectorielle

57 % de mobilité inter-sectorielle.

8 % de bénéficiaires en situation de handicap

- **85 %** des bénéficiaires ont atteint un niveau d'études supérieur
- **65 %** ont trouvé un emploi en lien avec leur formation 6 mois après

Les formations phares du secteur social

En 2023, les formations les plus demandées dans le secteur social par les salariées sont :

- Conseillère en insertion professionnelle
- DE Accompagnante éducative et sociale
- Certificat national de compétence de mandataire judiciaire à la protection des majeurs

Entre 2021 et 2023 :

105 demandes pour la formation conseillère en insertion professionnelle

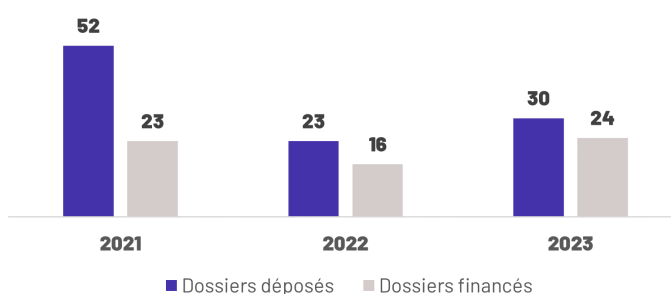
65 demandes pour la formation accompagnante éducative et sociale

46 demandes pour la formation mandataire judiciaire à la protection des majeurs

Zoom sur les 3 formations phares

Conseillère en insertion professionnelle (CIP)

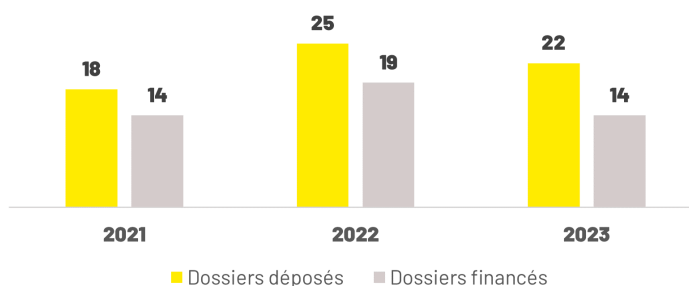
63 PTP FINANCÉS



1.6 M€ de coûts PTP engagés depuis 2021 et 25 K€ de coût moyen d'un dossier

Accompagnante éducative et sociale (AES)

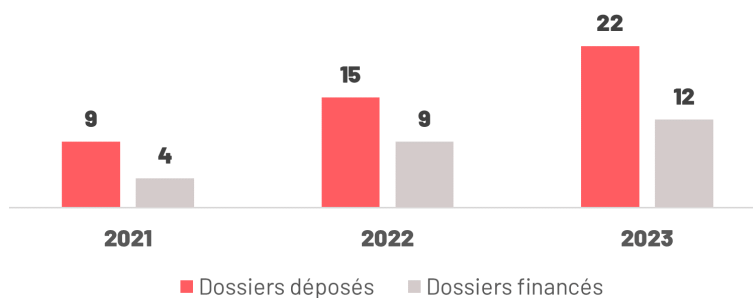
47 PTP FINANCÉS



1.5 M€ de coûts PTP engagés depuis 2021 et 32 K€ de coût moyen d'un dossier

Mandataire judiciaire à la protection des majeurs

25 PTP FINANCÉS



552 K€ de coûts PTP engagés depuis 2021 et 22 K€ de coût moyen d'un dossier

L'écosystème des organismes de formation dans le secteur sanitaire et social

Zoom sur les prestataires de formation financés en 2023 dans le secteur

En 2023, Transitions Pro Occitanie a financé

96 prestataires de formations dans le secteur

Une représentation très régionale

80% des prestataires sont implantés dans la région Occitanie

- 21 % en Haute-Garonne
- 15% dans l'Hérault
- 8% dans les Pyrénées-Orientales

LE TOP 5 DES FORMATIONS LES PLUS FINANCÉES EN OCCITANIE EN 2023

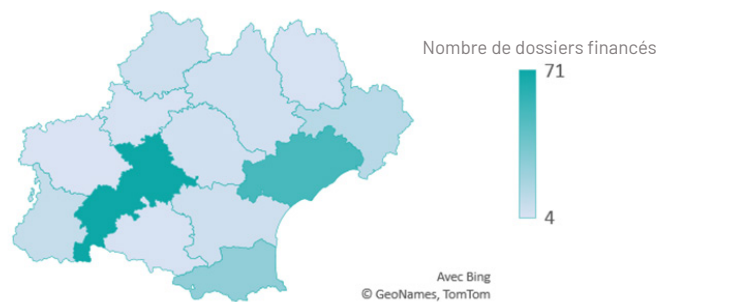


- DE - DIPLOME D'ETAT D'INFIRMIER OU D'INFIRMIERE, GRADE DE LICENCE
- TP - CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE
- DE - AIDE SOIGNANT
- DE - AUXILIAIRE DE PUERICULTURE
- CA - CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITE D'INTERVENTION SOCIALE (CAFERUIS)

Les principaux prestataires de ce secteur font partie du «TOP 20» des organismes financés dans le cadre d'un Projet de Transition Professionnelle.



RÉPARTITION EN NOMBRE DE DOSSIERS FINANCÉS



Bilan de l'activité régionale

Cultiver des liens forts avec les partenaires du secteur

La volonté de Transitions Pro Occitanie est de rester agile dans un monde économique en mutation, en poursuivant l'accompagnement d'un plus grand nombre de transitions professionnelles.

Dans cette logique, des partenariats régionaux avec les acteurs clés de l'écosystème emploi-formation sont nés.



Une nouvelle convention de partenariat avec l'OPCO Santé

Le Réseau des Transitions Pro représenté par Certif Pro a officialisé une convention de partenariat avec l'OPCO Santé le 1er janvier 2022. Elle a ensuite été déclinée opérationnellement dans chaque région.

Les objectifs de cette convention :

- Soutenir financièrement les reconversions professionnelles des salariés et répondre aux besoins en emploi des secteurs couverts par l'OPCO Santé
- Élaborer une ingénierie de projet et un montage financier sécurisant la prise en charge des parcours de formation des salariés en reconversion
- Développer une connaissance partagée des services et des dispositifs pour améliorer l'orientation et l'information des publics
- Renforcer les coopérations et les synergies et optimiser le maillage territorial
- Partager les expertises sur la qualité des formations dispensées

Le choix de la stratégie mise en place :

L'ingénierie financière choisie pour cette nouvelle convention a été la suivante :

- prise en charge des salaires, des coûts pédagogiques et des frais annexes (selon les conditions) par Transitions Pro Occitanie la première année du Projet de Transition Professionnelle
- prise en charge des années 2 et 3 par l'OPCO Santé *via* la promotion par l'alternance ou les fonds mutualisés de branche.

Une collaboration déjà porteuse de résultats significatifs :

12 parcours cibles dans le secteur ont pu entrer dans le champ d'application du partenariat

Sur ces 12 dossiers :

- Transitions Pro Occitanie a engagé 517 692 €
- et l'OPCO Santé Occitanie a engagé 870 317 €

Pour élargir le champ des possibles, la volonté de Transitions Pro Occitanie est de continuer d'explorer les pistes de multi financements et de combinaisons de dispositifs, avec d'autres partenaires institutionnels.